

استبيان قياس رضى المستفيد

استبيان قياس رضى المستفيد من خدمات جمعية زواج التنمية بالباحة

*مطلوب

1. * الاسم الرباعي

2. * رقم الجوال

3. البريد الالكتروني

4. الفئة العمرية *

حدد دائرة واحدة فقط

اقل من 25

من 25 الى 45

من 45 الى 60

اكثر من 60

5. مستوى التعليم *

حدد دائرة واحدة فقط

دراسات عليا

بكالوريوس

دبلوم

ثانوية عامة

متوسطة فاقل

6. *الجنسية *

حدد دائرة واحدة فقط

سعودي

غير سعودي

7. *الجنس *

حدد دائرة واحدة فقط

ذكر

انثى

8. * كم عدد مرات تعاملك (سنوياً) مع إدارة الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط

اقل من 5 مرات

من 5 الى 10 مرات

اكثر من 10 مرات

9. * ما الخدمات / المعاملات التي تتعامل بها مع الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط

- معاملات حكومية
- معاملات أهلية
- خدمات اجتماعية
- نشاط تجاري

10. * سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين ؟

حدد دائرة واحدة فقط

- مرضي جدا
- مرضي
- غير مرضي

11. * سهولة الاجراءات و عدم تعقيدها

حدد دائرة واحدة فقط

- مرضي جدا
- مرضي
- غير مرضي

12. * حسن استقبال الموظف وطريقة تعامله معي

حدد دائرة واحدة فقط

مرضي جدا

مرضي

غير مرضي

13. * إمكانية الحصول على المعلومات الراقية قبل الشروع في الحصول على الخدمة

حدد دائرة واحدة فقط

مرضي جدا

مرضي

غير مرضي

14. * (صحة المعاملة بعد إنجازها) دون أخطاء

حدد دائرة واحدة فقط

مرضي جدا

مرضي

غير مرضي

15. * تجد ان ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار ؟
- حدد دائرة واحدة فقط
- مرضي جدا
مرضي
غير مرضي
16. * ماهو تقييمك لبيئة العمل وجودة المباني التي تقدم الجمعية خدماتها اليك من خلالها ؟
- حدد دائرة واحدة فقط
- مرضي جدا
مرضي
غير مرضي
17. * ماهو تقييمك لتوفر مواقف لسيارات المراجعين في موقع الجمعية ؟
- حدد دائرة واحدة فقط
- مرضي جدا
مرضي
غير مرضي

333

333

333

18. * ماهو تقييمك لقرب موقع الجمعية من أماكن التجمعات السكنية ؟

حدد دائرة واحدة فقط

مرضى جدا

مرضى

غير مرضي

19. * ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

حدد دائرة واحدة فقط

معرفة تامة

معرفة متوسطة

لا اعلم عنها شيئا

20. * اذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟

حدد دائرة واحدة فقط

نعم

لا

21. * ما مدى معرفتك واستخدامك للموقع الإلكتروني الرئيسي للجمعية؟

حدد دائرة واحدة فقط

أعرف الموقع وأتواصل معه باستمرار وعند الحاجة

أعرف الموقع ولكن لا أتواصل معه

لا أعرف أن للجمعية موقعاً على الإنترنت

22. * إذا كنت تعرف وتستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له؟

حدد دائرة واحدة فقط

مرضي جداً

مرضي

غير مرضي

23. * ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام

حدد دائرة واحدة فقط

مرضي جداً

مرضي

غير مرضي

24. * هذه مساحة حرة لـ إيك فلا تبخل علينا بـ إيكم تتطور

Google. لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا استخدامه من قبل

نماذج Google